



**asw:utilitas**



ISO 9001:2008 – Quality Management System  
ISO/IEC 20000-1:2011 – IT Service Management System  
ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management System

**asw:utilitas** je sofisticirani softverski sistem namenjen obračunu i naplati različitih vrsta komunalnih usluga – gasa, električne energije, grejanja, održavanja i čišćenja zgrada, odnošenja otpada i ostalog.

Poslovanje komunalnih preduzeća opterećeno je nizom spoljnih faktora koji negativno utiču na ekonomičnost, produktivnost, profit poslovanja, ali i na kvalitet pruženih usluga. Neki od tih faktora jesu veliki broj potrošača i događaja, dislociranost potrošača, složena i uzajamno zavisna mreža potrošača, otežano očitavanje potrošnje uslovljeno terenom i vremenskim prilikama, ali i slaba platežna moć građana.

Eksperti ASW Inženjeringa ponudili su odgovor na sve navedene izazove, i koristeći svoje dugogodišnje iskustvo i najbolje svetske prakse u ovom domenu, isporučili rešenje koje unapređuje poslovanje komunalnih preduzeća – **asw:utilitas**.

Funkcionalan sadržaj i tehničko rešenje **asw:utilitas** preduzeću pružaju:

- transparentnost informacija
- centralizaciju podataka uz istovremenu distribuciju funkcija
- preciznu koordinaciju i kolaboraciju tokom izvršavanja poslovnih procesa
- tačne i pravovremene podatke kao zdravu osnovu za poslovno odlučivanje

**asw:utilitas** je veb rešenje, ali je omogućen i rad na mobilnoj platformi, čime se olakšavaju poslovni procesi koji se obavljaju na terenu.

**asw:utilitas** sadrži sledeće module:

**Teritorijalna konfiguracija** – U ovom modulu sakupljeni su šiframnici kojima su standardizovane geografske lokacije na kojima se nalaze potrošači (ulice, gradovi, gradske četvrti, poštanski brojevi).

**Tarifni sistem** – U ovom modulu se mogu definisati uslovi (cenovnici, popusti, porezi) na osnovu kojih se potrošačima obračunava izvršena usluga.

**Resursi (mreža)** – U ovom modulu moguće je konfigurisati mrežu putem koje se snabdeva potrošač (merna mesta, brojila, mesta potrošnje).

**Potrošači** – Modul nudi mogućnost evidencije fizičkih i pravnih lica sa lokacijom mesta potrošnje koja se snabdevaju preko mernog mesta sa montiranim brojilom. Potrošnja se obračunava shodno uslovima definisanim u tarifnom sistemu.

**Merenje potrošnje** – Ovaj modul nudi mogućnost ručnog ili daljinskog očitavanja brojila na određenom mestu potrošnje, formiranje bilansa potrošnje, raspodelu potrošnje prema procentu, površini stana i broju stanara.

**Obračun** – Formiranje zaduženja potrošača prema definisanim uslovima u potrošačkom ugovoru i ostvarenoj potrošnji. Modul nudi mogućnost grupnog generisanja računa i grupnu štampu računa.

**Računi** – Dokumenti na kojima su iskazana zaduženja potrošača (računi, storno računa, knjižna odobrenja/zaduženja, korekcije računa).

**Praćenje naplate** – Nudi mogućnost evidencije uplata i vezivanje uplata sa računima, opomene neredovnim platišama, otpisi potraživanja, otvorene stavke.

**Utuzenje** – Ovaj modul nudi mogućnost grupnog ili pojedinačnog formiranja tužbi zbog neplaćenih računa, prati tok sudskog spora, evidentira novonastale troškove postupka, sadrži rokovnik i planer za pravnike.

**Radni nalozi** – U ovom modulu mogu se kreirati radni nalozi za baždarenje i zamenu starih brojila, za isključenje/priključenje potrošača na osnovu duga.

**CRM** – Ovaj modul nudi mogućnost evidentiranja zahteva potrošača za priključenje na mrežu, prijave kvarova, reklamacije računa itd.

**asw:utilitas** je kreiran pomoću savremenih tehničkih platformi (Linux, Oracle, Java EE), zahvaljujući čemu se smanjuju troškovi eksploatacije rešenja, pruža visoka pouzdanost i stabilnost rešenja, i omogućava brza nadogradnja. Sistem je izuzetno jednostavan za korišćenje, pa je samim tim krajnjem korisniku potrebna samo minimalna obuka.

Bitna odlika sistema jeste da se lako integriše sa ostalim ASW rešenjima koja formiraju informacijski sistem (IS) komunalnog preduzeća, pa je u standardnoj varijanti rešenje moguće integrisati sa sledećim sistemima:

**asw.dominus** – centralni ERP sistem,

- zajednički šifarski sistem,
- knjiženje računa, utuženja, otpis dugovanja
- praćenje naplate (evidencija uplata, kartice komitenata, naplata računa);

**DALJINSKO OČITAVANJE BROJILA**  
(Automatic Meter Reading – AMR):

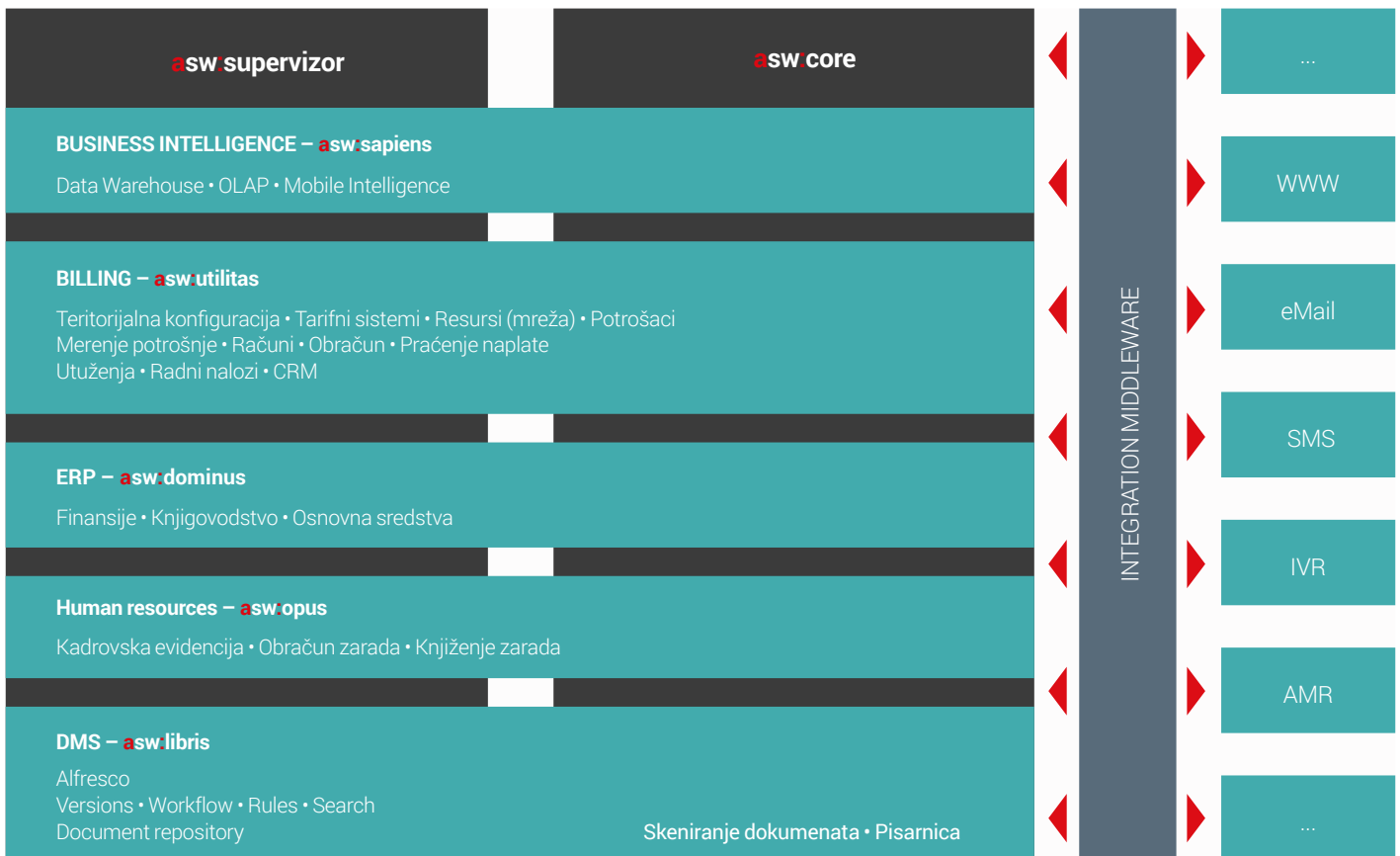
- priprema podataka za daljinsko očitavanje
- uvoz daljinski očitanih podataka o stanju brojača

**asw.libris** – sistem za upravljanje dokumentima (Document Management System – DMS):

- povezivanje dokumenata smeštenih u DMS uz zapise u bazi podataka (računi, tužbe, zahtevi, ugovori).

ASW Inženjering komunalnim preduzećima nudi niz usluga koje će olakšati proces poslovanja i podstaći poslovne rezultate:

- izrada predloga i projekta informacijskog sistema
- prilagođavanje i podešavanje standardnog rešenja potrebama klijenta
- migracija podataka sa postojećih sistema
- obuka krajnjih korisnika
- formiranje platforme
- implementacija i puštanje sistema u rad
- profesionalna tehnička i korisnička podrška








INTEGRATED IT SOLUTIONS




#### Srbija

---

 ASW Inženjering d.o.o.  
Takovska 45a  
11000 Beograd  
 +381 11 2071 400  
 sales@asw.eu




#### Bosna i Hercegovina

---

 ASW Inženjering d.o.o.  
Miloša Obilića 81  
76300 Bijeljina  
 +387 55 240 055  
 sales@asw.eu

#### Slovenija

---

 ASW Inženjering d.o.o.  
Leskoškova 4  
1000 Ljubljana  
 +386 1 5249 035  
 sales@asw.eu

[www.asw.eu](http://www.asw.eu)