



asw:credis



ISO 9001:2008 – Quality Management System
ISO/IEC 20000-1:2011 – IT Service Management System
ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management System

asw:credis je integralno softversko rešenje namenjeno upravljanju sistemima za obračun i naplatu različitih vrsta usluga, a služi i kao servis za upravljanje odnosima sa korisnicima.

Rešenje je namenjeno kompleksnim poslovnim sistemima u kojima je potrebno izvršiti obračun i naplatu proizvoda i usluga za veliki broj korisnika, kao što je slučaj sa telekomunikacionim kompanijama i komunalnim preduzećima (električna energija, voda, gas, internet itd.). Rešenje se takođe koristi kada postoji divergentan skup, veliki broj različitih usluga u ponudi, a usluge se pružaju na različit način.

Billing podsistem služi kao obrazac za obračun potrošnje svih vrsta varijabilnih usluga, a potrošnja može da bude iskazana u obimu, vremenu ili shodno specifičnom događaju. Sistem obračuna zasnovan je na fleksibilnom tarifnom sistemu, a algoritmi su parametarski postavljeni tako da mogu da izraze različite nivoe popusta i povoljnosti koji se pružaju korisniku. Ciklus obračuna određuje klijent, a ispis računa je nezavisan od samog obračuna i može se obavljati na različitim tipovima štampača, u periodu koji klijent izabere.

Customer Care podsistem primarno je namenjen upravljanju resursima koji su uključeni u pružanje usluga krajnjim korisnicima, kao i njihovom praćenju. U centru ovog podsistema nalaze se moduli namenjeni upravljanju poslovnim odnosima sa krajnjim korisnicima – procesom ugovaranja i definisanja usluge po tipu i obimu.

Pri integrisanju **asw:credis** sa drugim rešenjima, kao što su **asw:dominus** i **asw:sapiens**, klijent dobija neophodnu softversku podršku za integrisan informacioni sistem za kompaniju, primenljiv na bilo kom polju poslovanja u oblasti telekomunikacionih i komunalnih usluga.

1. SALES MANAGEMENT

Uređuje funkcije prodaje proizvoda i usluga za sve formirane poslovne jedinice (Remote Business Center), bilo da je reč o sopstvenim ili ugovornim jedinicama, kod kojih se podrazumeva regionalna raspoređenost. Ovaj deo sistema podrazumeva:

- administraciju nad poslovnim jedinicama
- praćenje poslovnih jedinica
- izveštavanje

2. SUBSCRIBER MANAGEMENT

Ovaj podsistem nudi mogućnost evidentiranja i praćenja ugovora, centralizovano ili distribuirano – online. Takođe, nudi mogućnost obavljanja administracije pretplatnika i pregleda podataka.

3. PRODUCT MANAGEMENT

Podsistem nudi mogućnost definisanja i ažuriranja asortimana usluga kompanije, tarifne politike, kao i pružanja popusta i olakšica korisnicima. U okviru tarifnog sistema mogu se definisati:

- plan tarifne politike
- horizontalni popusti u novcu
- horizontalni popusti u definisanom vremenskom periodu
- vertikalni popusti u novcu
- poreska politika

4. DATA COLLECTING & RATING

U okviru ovog podsistema moguće je vršiti prikupljanje podataka o korišćenim uslugama (telefonski saobraćaj – TT fajlovi, TAP fajlovi) sa mrežnim elementima.

Poslovni proces se sastoji od:

- prikupljanja fajlova
- predprocesiranja
- procesiranja
- izveštavanja

5. BILLING

Centralni podsistem koji obezbeđuje da se obračunava potrošnja i da se izveštava o obračunatim uslugama. Nudi sledeće funkcije:

- konfiguracija
- generator računa
- štampa
- izveštaji

6. BILLING PLUG-INS

Stalno uvođenje novih servisa omogućeno je sledećim modulima:

- MSC Billing
- TAP Billing
- GPRS Billing
- VoiCD Billing
- VAS Billing
- VPN Billing
- RTV Billing

7. PAYMENT & FINANCIAL PROCESSES

Podsystem nudi mogućnost evidentiranja uplata pretplatnika, povezivanja uplata i računa, zatvaranja stavki. Podrazumeva:

- konfiguraciju sistema
- evidenciju uplata
- povezivanje stavki
- pregled podataka
- knjiženje računa
- otpis računa

8. RESOURCE MANAGEMENT

Ovaj podsystem obezbeđuje manipulaciju SIM karticama, MSISDN brojevima i vrednosnim karticama, a uključuje:

- SIM Card Handler
- MSISDN Handler
- Recharge Card Handler

9. SERVICE PROVISIONING

Podrazumeva administraciju pretplatnika i usluga na mrežnim elementima (tzv. radni nalozi), a podsystem se sastoji od modula:

- konfiguracija
- radni nalozi

10. FRAUD MANAGEMENT

Pruža mogućnost dnevne i periodične analize potrošnje pretplatnika, detektovanja devijacija u profilu potrošnje i pretplatnika sa sumnjivom potrošnjom. Takođe, otkriva dužnike na osnovu neizmirenih računa i pruža mogućnost sankcija u ekstremnim slučajevima. Obuhvata

- stanje pretplatnika
- fraud listu
- listu dužnika
- korektivne akcije
- pregled podataka (Viewer)

11. INTERCONNECTION

Podsystem nudi mogućnost upravljanja konvergencijom različitih sistema i regulisanjem naplate, što uključuje:

- roaming
- SMS Interworking
- MMS Interworking

12. LITIGATION

Omogućava klijentu da prati proces utuženja neredovnih platiša:

- konfiguracije
- predmeta
- pregleda

13. SYSTEM ADMINISTRATION

Pored osnovne funkcije administracije sistema, obezbeđuje i administraciju korisnika sistema i praćenje prava korisnika. Podrazumeva:

- administraciju korisnika
- praćenje sistema
- konfiguraciju sistema






UPOTREBLJENA TEHNOLOGIJA:

Kvalitet proizvoda koji ASW Inženjering isporučuje svojim klijentima zasnovan je na upotrebi najmodernijih tehnologija: RDBMS: ORACLE / Razvojni alati – Java based / Portabilno rešenje (Linux/Windows)






INTEGRATED IT SOLUTIONS




Srbija

 ASW Inženjering d.o.o.
Takovska 45a
11000 Beograd
 +381 11 2071 400
 sales@asw.eu

Bosna i Hercegovina

 ASW Inženjering d.o.o.
Miloša Obilića 81
76300 Bijeljina
 +387 55 240 055
 sales@asw.eu

Slovenija

 ASW Inženjering d.o.o.
Leskoškova 4
1000 Ljubljana
 +386 1 5249 035
 sales@asw.eu

www.asw.eu